



# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Câmara Municipal de Dois Córregos

# Introdução

---

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Dois Córregos tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, assim como as formas de acesso a esses serviços.

A CSU é um documento que visa esclarecer os serviços ofertados pela Câmara Municipal, apresentando ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os horários de atendimento e também esclarecendo as atividades desempenhadas pelo Órgão.

# Serviços ao usuário

---

**Atendimento ao público:** de segunda a sexta das 9h às 12h no período da manhã e das 13h às 16h no período da tarde.

**Telefone:** (14) 3652-2033

**Endereço:** Avenida Dom Pedro I, n.455, Centro – Dois Córregos/SP

**Sessões Ordinárias:** Realizadas quinzenalmente às segundas-feiras. As datas das sessões podem ser consultadas no site, por telefone, ou presencialmente.

# Serviços ao usuário

---

**Site - <http://camaradoiscorregos.sp.gov.br/>**

O site da Câmara apresenta ampla cobertura das atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo Municipal, com apresentação de informações Institucionais, dos Parlamentares, das Comissões e do Processo Legislativo.

Também oferece acesso ao Portal da Transparência, e aos canais de comunicação disponibilizados ao cidadão, tais como o SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) e o Serviço de Ouvidoria, entre outras informações.

# Serviços ao usuário

---

**Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.**

Requisitos necessários para acessar o serviço: Solicitação via SIC, ou presencialmente por meio de identificação e solicitação escrita.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço: Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos. As Informações solicitadas serão respondidas em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 conforme a necessidade.

# Serviços ao usuário

---

## **Serviço de Informações ao Cidadão – SIC**

Atendimento geral ao cidadão, de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos ou requerimentos.

Requisitos necessários para acessar o serviço: identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida. Os pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 poderão ser criados diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço: Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se o tempo de espera para atendimento. As Informações solicitadas via SIC serão respondidas em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 conforme a necessidade.

# Serviços ao usuário

---

## **Ouvidoria**

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a população e a Câmara Municipal de Dois Córregos, aberto ao cidadão para escutar suas reivindicações, denúncias, sugestões e também elogios.

Ao receber as manifestações dos cidadãos a Ouvidoria analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou em outras entidades.

As sugestões, reclamações e observações podem ser encaminhadas à Ouvidoria por meio do site, ou por formulário preenchido presencialmente.

# Atividades Parlamentares

---

## **Funções dos Vereadores**

Ao vereador cabe elaborar as leis municipais e fiscalizar a atuação do Executivo – no caso, o prefeito. São os vereadores que propõem, discutem e aprovam as leis a serem aplicadas no município.

Também é dever do vereador acompanhar as ações do Executivo, verificando se estão sendo cumpridas as metas de governo e se estão sendo atendidas as normas legais.



# Atividades Parlamentares

---

## **Funções dos Vereadores**

Para acompanhar se os vereadores estão cumprindo bem seus deveres perante a população, os eleitores podem ir às sessões legislativas ou mesmo agendar uma conversa com os vereadores na Câmara Municipal.

Com o objetivo de maior aproximação da Casa Legislativa com a sociedade, os vereadores estão à disposição do público para tratar de assuntos tais como:

- I - Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo e demais órgãos públicos;
- II - Ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação;
- III - Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

# Relação de Vereadores

## 17ª Legislatura: 2017-2020

---



**Vereador:** Alceu Antônio Mazziero (Tião Mazziero)  
**Partido:** Partido Trabalhista Brasileiro (PTB)  
**E-mail:** tiaomazziero@camaradoiscorregos.sp.gov.br  
**Celular:** (14) 98117-7159



**Vereador:** Celso Roberto Pegorin (Pastor Celso)  
**Partido:** Partido Social Cristão (PSC)  
**E-mail:** pastorcelso@camaradoiscorregos.sp.gov.br  
**Celular:** (14) 98135-3209



**Vereador:** Edson Rinaldo Spirito (Dinho Spirito)  
**Partido:** Partido Popular Socialista (PPS)  
**E-mail:** dinhospirito@camaradoiscorregos.sp.gov.br  
**Celular:** (14) 99773-5176

# Relação de Vereadores

## 17ª Legislatura: 2017-2020

---



**Vereador:** Jose Eduardo Trevisan (Trevisan)  
**Partido:** Partido da Social Democracia Brasileira (PSDB)  
**E-mail:** trevisan@camaradoiscorregos.sp.gov.br  
**Celular:** (14) 99741-4582



**Vereadora:** Mara Silvia Valdo (Mara Valdo)  
**Partido:** Partido Trabalhista Brasileiro (PTB)  
**E-mail:** maravaldo@camaradoiscorregos.sp.gov.br  
**Celular:** (14) 98116-6367



**Vereadora:** Maria Christina Cury Vieira Coelho (Chris Cury)  
**Partido:** Partido Social Democrático (PSD)  
**E-mail:** criscury@camaradoiscorregos.sp.gov.br  
**Celular:** (14) 99818-1515

# Relação de Vereadores

## 17ª Legislatura: 2017-2020

---



**Vereadora:** Martha Maria Wiech Martins (Marthinha da Saúde)

**Partido:** Partido Progressista (PP)

**E-mail:** marthinhadasaude@camaradoiscorregos.sp.gov.br

**Celular:** (14) 99755-7377



**Vereador:** Mauricio Godoy Prado (Mauricinho)

**Partido:** Partido da República (PR)

**E-mail:** mauricinho@camaradoiscorregos.sp.gov.br

**Celular:** (14) 99811-0825



**Vereador:** Nelson Alex Parente (Alex Parente)

**Partido:** Partido Social Democrático (PSD)

**E-mail:** alexparente@camaradoiscorregos.sp.gov.br

**Celular:** (14) 99760-6845